



Rottehandleplan 2023-2025

Indhold

1. Indledning.....	3
2. Mål for rottebekæmpelsen i Glostrup.....	4
3. Delmål og succeskriterier for rottebekæmpelsen.....	4
4. Tildelte ressourcer.....	6
5. Plan for den kommunale kloakrottebekæmpelse og samarbejde med forsyningen.....	6
6. Plan for kommunens tilsyn med privat rottebekæmpelse.....	7
7. Status for rottebekæmpelse.....	7
8. Opfølgning på rottehandleplanen 2019-2021.....	9



Rottehandleplanen er udarbejdet af:

Center for Miljø og Teknik
Rådhusparken 2
2600 Glostrup
miljo.teknik@glostrup.dk

1. Indledning

Lovgivningen pålægger kommunerne at bekæmpe rotter, fordi rotter kan bære en lang række sygdomme og kan overføre smitten til os og vores husdyr¹. Foruden at være smittespredere kan rotter også forårsage store ødelæggelser på private og offentlige ejendomme samt kloakker. Ligesom de kan forurene vores fødevarer med deres urin og ekskrementer. Derfor er det vigtigt, at borgerne oplever hurtig, kompetent og effektiv bekæmpelse, når de observerer rotter på deres ejendom.

Miljøstyrelsen har i Rottebekendtgørelsen pålagt kommunerne at udarbejde en handleplan for forebyggelse og bekæmpelse af rotte (rottehandleplan).

Rottehandleplanen er kommunens redskab til at fastsætte mål for den kommunale rottebekæmpelse for treårig periode. Miljøstyrelsen har præciseret, at handleplanen ikke er en instruks til rottebekæmperen, hverken den kommunale eller den private. Den kan heller ikke anvendes generelt til eksempelvis at begrænse brug af rottegift i kommunen.

Rottehandleplanen skal være offentlig tilgængeligt og revideres hvert tredje år. Handleplanen skal som minimum indeholde:

- Overordnede mål for rottebekæmpelsen
- Målelige succeskriterier for rottebekæmpelsen
- En konkret beskrivelse af tiltag til opnåelse af de beskrevne mål
- Tildelte ressourcer til rottebekæmpelsen
- Plan for den kommunale kloakrottebekæmpelse og samarbejde med forsyningen
- Plan for kommunens tilsyn med privat rottebekæmpelse

Glostrup Kommune valgte i 2021 at hjemtage den praktiske del af bekæmpelse. Organisatorisk ligger selve bekæmpelsen i Vej og Park, hvor der er ansat to rottebekæmpere, der kører dagligt. Rottebekæmperne får assistance af rottehunden Holger. Myndigheden ligger i Center for Miljø og Teknik. Uden for Vej og Parks åbningstid har Glostrup Kommune indgået en aftale om vagtordning med Glostrup Forsyning. Det betyder, at borgere og virksomheder kan få bekæmpet rotter indenfor døgnet rundt.

Denne rottehandleplan for Glostrup Kommune afløser den tidligere rottehandleplan 2019-2022.

¹ Bekendtgørelse om forebyggelse og bekæmpelse af rotter, BEK nr. 2307 af 06/12/2021

2. Mål for rottebekæmpelsen i Glostrup

Rottehandleplanen udstikker det overordnede mål for kommunens indsats mod rotter. Dette er at:

Forebygge rotter og sikre, at rotterne bliver i kloakken.

I handleplanen er tre delmål, som angiver forskellige indgangsvinkler til dette arbejde. Kommunen vil årligt arbejde med forskellige indsatser eller aktiviteter i relation til hvert tema.

3. Delmål og succeskriterier for rottebekæmpelsen

For at understøtte det overordnede mål for den kommunale rottebekæmpelse har Glostrup Kommune opstillet nogle delmål, som er beskrevet nedenfor.

Information om rottesikring og forebyggelse

Forebyggelse og sikring mod rotter er afgørende for en effektiv bekæmpelse. Vi kan med den rigtige viden om sikring af vores boliger og gode vaner bidrage til, at det bliver sværere for rotter at etablere sig i og ved vores bolig og virksomheder, samt i byrummet.

Der er derfor behov for løbende at informere borgere og virksomheder om, hvordan man forebygger og sikrer sig mod rotter. Dette blev også efterspurgt i brugertilfredshedsundersøgelsen i 2019.

Kommunen vil løbende på sociale medier, kommunens hjemmeside og i lokale medier informere om rottesikring og forebyggelse.

Succeskriterier

- At der gennemføres mindst 2 årlige informationskampagner om rottesikring og forebyggelse
- I efteråret 2023 gennemføres en informationskampagne om fuglefodring og forebyggelse
- Udarbejde informationsfolder, der beskriver sagens forløb, som rottebekæmperen kan uddele ved besøg hos en borger eller virksomhed
- At gennemføre en brugertilfredshedsundersøgelse senest 1. juli 2025



Figur 1 billede af usikret og et sikret tagnedløb

Effektiv bekæmpelse af rotter

Glostrup Kommune har valgt at hjemtage rottebekæmpelsen. Selve rottebekæmpelsen foretages af Vej og Park, hvor to rottebekæmpere står for den daglige bekæmpelse. Myndigheden holder ud over den daglige kontakt et driftsmøde med rottebekæmperne hver 3. uge.

Alle kan anmelde rotter via kommunens hjemmeside: www.glostrup.dk/rotter. Har man anmeldt rotter på en ejendom, kan man forvente følgende:

- Hurtig respons og besøg: Er rotten i beboelsen, vil bekæmperen besøge anmelderen indenfor 4 timer samme dag medmindre andet aftales. Dette gælder også på weekend- og helligdage. Alle andre anmeldelser reageres der på senest 3 hverdage efter anmeldelse. Lovkravet er senest inden for 8 dage.
- Effektiv bekæmpelse: Bekæmperen gør en aktiv indsats for at finde årsagen til rotteforekomsten og få indfanget og aflivet rotten/rotterne.
- Information: Anmelderen bliver orienteret om bekæmpelsen får råd og vejledning om forebyggende tiltag. Grundig information er med til at give tryghed.

Bekæmperen registrerer, hvad han iagttager og foretager sig på adressen, herunder om der udlægges gift eller opsættes fælder til bekæmpelse. Kommunen kan følge bekæmpelsen på den enkelte sag og få overblik over alle sager via systemet "Driftweb". Hvis det er nødvendigt, kan kommunens administrative medarbejdere give henstillinger og påbud til grundejere om rottesikring.

Succeskriterier

- Myndigheden har fokus på den praktiske bekæmpelse og håndtering af sager, herunder dialogen med borgerne, ved at afsætte tid til samkørsel med bekæmperne, dvs. bruge en dag "i marken" sammen med hver rottebekæmper årligt.
- Myndigheden foretager stikprøve på 50 sager årligt for at se om reaktionstiden er overholdt

Sænke brugen af gift

Glostrup Kommune har i gennem de sidste år haft fokus på brug af svagere og mindre gift af hensyn til miljøet samt for at mindske risikoen for resistensudvikling og sekundær forgiftning af andre dyr.

Kommunen ønsker forsat at holde fokus på, at gift bruges mindst muligt. Glostrup Kommune vil i den forbindelse undersøge markedet for nye metoder og materialer til bekæmpelse af rotter, så vi kan reducere brugen af gift.

Succeskriterie

- At mængden af gift pr anmeldelse falder med 10 % årligt i forhold til forbruget i 2022

4. Tildelte ressourcer

Den kommunale rottebekæmpelse betaler grundejerne i Glostrup Kommune via ejendomsskattebilletten. Der opkræves et gebyr svarende til en andel af ejendomsværdien.

I 2023 er der afsat ca. 2,5 mil. kr. (svarende til 1,01 promille af ejendomsværdien) til forebyggelse og bekæmpelse af rotter i Glostrup Kommune. Beløbet dækker alle udgifter, der er forbundet med rottebekæmpelse; løn (bekæmper og administration), biler, materialer, vagtordning med Glostrup Forsyning, elektronisk anmeldesystem samt tilsyn med rottespærrer.

Som borger eller virksomhed skal man således ikke betale ekstra, hvis man en dag får brug hjælp til bekæmpelse af rotter.

Området skal hvile i sig selv, og et eventuelt over- eller underskud indregnes derfor i gebyret det efterfølgende år.

Der forventes ikke de store stigninger i de kommende år.

5. Plan for den kommunale kloakrottebekæmpelse og samarbejde med forsyningen

Glostrup Kommune og Glostrup Forsyning har et tæt samarbejde om rottebekæmpelse. Der bliver på nuværende ikke udført nogen form for rottebekæmpelse i forsyningens kloakker.

Nødvendigheden af rottebekæmpelse i kloakken vurderes løbende. Det kan for eksempel være nødvendigt ved kloakreoveringer eller ved ledningsomlægninger som følge af letbanen.

6. Plan for kommunens tilsyn med privat rottebekæmpelse

Grundejere kan benytte private bekæmpelsesfirmaer til at bekæmpe rotter på deres ejendom. De kan også indgå sikringsordninger, hvor et bekæmpelsesfirma foretager en bygningsgennemgang, som identificerer fejl og mangler i forhold til rottesikring og renholdelse af ejendommen. En sikringsordning kan også omfatte overvågning af ejendommen for rottetilhold. Permanent opstilling af gift som forebyggende foranstaltning er ikke længere tilladt.

Kommunen skal føre tilsyn med, at den private bekæmpelse overholder rottebekendtgørelsens regler.

- Glostrup Kommune vil føre tilsyn med de private sikringsordninger, i form af stikprøvekontrol, hvor mindst 10 % har fået til tilsyn årligt

7. Status for rottebekæmpelse

Glostrup Kommune valgte i 2021, at hjemtage den praktiske del af kommunale rottebekæmpelse. Det betyder, at den praktiske del nu ligger i Vej og Park, hvor der er to rottebekæmpere, som kører dagligt. De får assistance af rottehunden Holger. Der er flere af de ansatte i Vej og Park, der har autorisation til at bekæmpe rotter, så kommunen er dækket ind ved ferie og sygdom. Myndigheden er placeret i Center for Miljø og Teknik.

Hjemtagelsen af den kommunale rottebekæmpelse er forløbet uden problemer. En fordel ved hjemtagelsen er, at rottebekæmperne i samarbejde med myndigheden kan lægge mere vægt på den forebyggende indsats i samarbejde med borgere, virksomheder, boligselskaber og institutioner.

Glostrup Kommune har et godt samarbejde med Glostrup Forsyning. Vi har blandt lavet en aftale med Glostrup Forsyning om en vagtordning. Den betyder, at borgere og virksomheder i Glostrup kan få bekæmpet rotter døgnet rundt og året rundt, hvis der observeres rotter indendørs.

Det er en stor fordel at benytte Glostrup Forsynings vagtordning. Forsyningen har i forvejen en vagtordning, hvor alle som kører vagt har autorisation til at bekæmpe rotter. Desuden er det mere lønsomt ikke at skulle etablere kommunens egen vagtordning.

Rotteanmeldelser

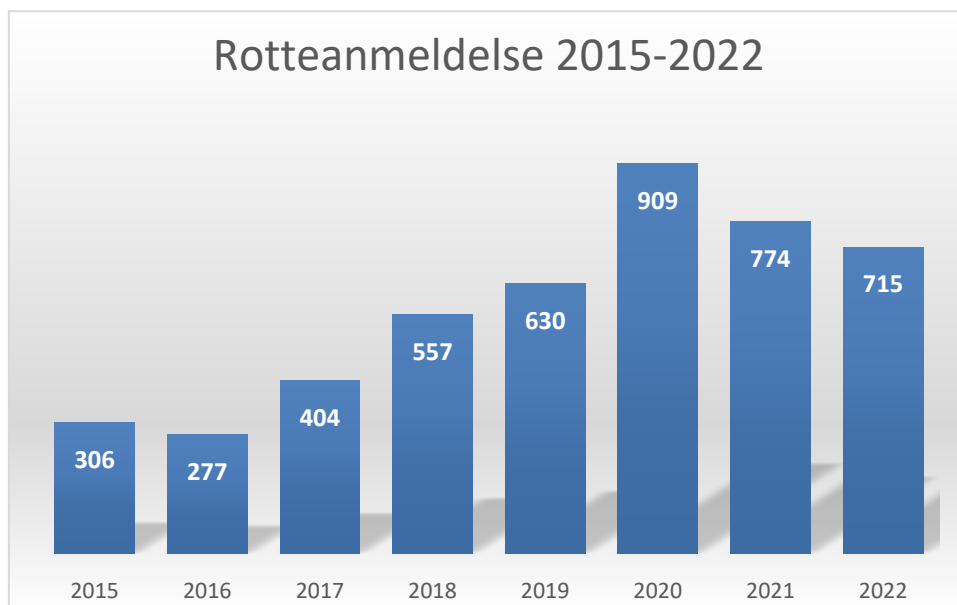
Antallet af rotteanmeldelser i Glostrup Kommune har gennem de seneste år været stigende med det største antal i 2020. I 2021 og 2022 har der været et fald i forhold til 2020, se figur 1.

Antallet af rotteanmeldelser er ikke et direkte udtryk for antallet af rotter, men det er det bedste bud vi har.

Det er formentlig flere årsager til det øgede antal anmeldelser – herunder:

- milde vintre, hvor flere rotter overlever
- store renoverings- og anlægsprojekter, som indebærer kloakarbejde
- øget opmærksomhed på rotter i medierne
- øget digitalisering, der har gjort det lettere at anmelde rotter

2020 var et rekordår for stort set alle landets kommuner. Det kan blandt andet skyldes, at mange borgere har været hjemsendt på grund af covid-19 og derfor bedre har kunnet holde øje med, hvad der er sket ude i haven.



Figur 2 Rotteanmeldelser i Glostrup i perioden 2015-2022.

8. Opfølgning på rottehandleplanen 2019-2021

Overordnet er målene i handleplanen fra 2019-2021 opfyldt. Der er gennemført brugertilfredsundersøgelse, etableret rottespærrer på alle de kommunale institutioner samt ændret på brugen af gift. Der er dog ting, der gøres bedre, og der er noget, vi mangler. Dette vil komme med i handlingsplanen for 2023-2025.

Opsætning af rottespærrer

Glostrup Kommune har i 2017 fået opsat rottespærrer på de alle kommunale institutioner. Der føres tilsyn med rottespærrerne årligt for at sikre, at de virker efter hensigten.

I Rottebekendtgørelsen står der, at kommunen skal opsætte rottespærrer i kloakledninger, der fører ind private, regionale og statslige skoler, plejehjem, daginstitutioner og hospitaler.

På ikke-kommunale ejendomme, skal kommunen have tilladelse fra grundejerne, før der kan opsættes rottespærrer. Glostrup Kommune har endnu ikke fået etableret rottespærrer på de regionale og statslige institutioner. Det vil ske i løbet af 2023.

God service for borgere og erhverv

Glostrup Kommune ønsker at have fokus på god service overfor borgere og derfor fik kommunen i februar 2020 foretaget en brugertilfredshedsundersøgelse. Megafon ringede rundt til 221 respondenter (borger og virksomheder).

Hovedkonklusionen fra Megafon er, at der er meget stor tilfredshed med rottebekæmpelsen i Glostrup Kommune:

- Tilfredshedsandelen blandt respondenterne er på 93%. Nærmest alle adspurgte er tilfredse med den kontakt, de har haft til rottebekæmperne. Dette vidner om en generel høj tilfredshed med rottebekæmpelsen og er et meget positivt resultat.
- Bekæmpernes faglige kompetencer (40%), effektive arbejde (56%) og venlige attitude (52%) bliver fremhævet, som årsager til den generelle tilfredshed med rottebekæmperne.
- Nærmest alle er også tilfredse med tidsrammerne for bekæmpelsen. I alt synes 95% af de adspurgte, at bekæmperen kom inden for rimelig tid af anmeldelsen og 88% svarer, at bekæmperen ankom på det aftalte tidspunkt.
- Ligeledes er 85%, af dem, der har haft kontakt til medarbejdere i Glostrup kommune, tilfredse med kontakten. Især deres venlige attitude (70%) og deres gode kommunikation fremhæves (35%).
- Overordnet set er tilfredsheden med rottebekæmpelsen i Glostrup Kommune rigtig høj, hvilket som nævnt er et yderst positivt resultat.

Respondenter blev spurgt om de yderligere kommentarer. Flere nævnte at de ønskede:

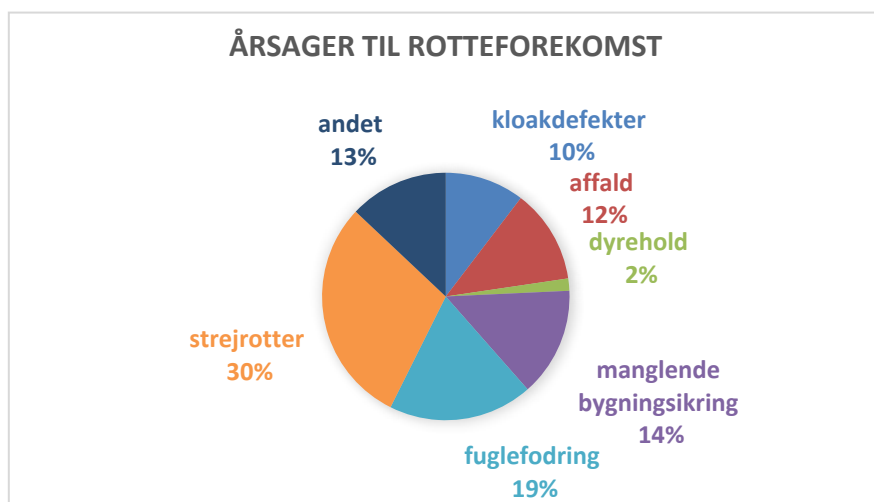
- en status, når rottebekæmpelsen er afsluttet
- mere information om, hvordan rotter kan forebygges
- information ved rottebekæmpelsens start om det forventede forløb

Sænke giftforbruget i forbindelse med bekæmpelse af rotter

Glostrup Kommune havde et mål om, at mængden af gift pr. anmeldelse skulle nedbringes med 5 % i 2019 og 2020. Vi har indført nyt system til registrering af rotteanmeldelse. Det har dog ikke været muligt at registre den reelle mængde gift, der er blevet brugt på sag, når den lukkes. Det er ikke muligt i Driftweb at registre, hvor meget gift der er hjemtaget. Det var muligt i det gamle system. Det er derfor ikke muligt at sammenligne forbruget af gift i de to systemer.

Brug af mindre gift vil blive taget med som mål i rottehandleplanen for 2023-2025

Hvad der er årsagen til forekomsten af rotter



Figur 3 - Typiske årsager til forekomst af rotter i 2020

Den hyppigste årsag til rotteforekomst kan i høj grad relateres til problemer udendørs. Problemer med affald, fuglefodring, og dyrehold. Derudover er manglende bygningsikring et problem, mens kloakproblemer kun udgør 10 %. Der er 30 %, som er registreret som strejrotter, det vi sige rotter, som er blevet set på overfladen og hvor man ikke har kunnet finde ud af hvor de kommer fra. Det kan i flere tilfælde være den samme rotte som er blevet set i flere haver.



Glostrup Kommune har vi ca. 1500 kolonihaver. Mange kolonihavehuse er ikke rottesikrede. Samtidig er der mange haver med frugt, grøntsager og om efteråret nedfaldsfrugt. Alt i alt et godt sted for rotter.

I 13% af sagerne er der ikke fundet en årsag til rotteforekomsten (andet). Det kan være en fejl i registreringen i Driftweb. Det kan være en forglemmelse at sætte en årsag på, hvis årsagen ikke konstateres ved første besøg.

I den kommende planperiode ved Glostrup Kommune have fokus på at orientere om forebyggelse i forbindelse med fuglefodring.